

Spokojenost zaměstnanců ÚHKT 2020

Hodnocené období: říjen/listopad 2020

Počet zaměstnanců celkem	546
Počet respondentů	218
Procento respondentů	39,9%

Metodika hodnocení vycházela z metodiky HTA. V roce 2018 jsme se zúčastnili hodnocení s tímto závěrem:

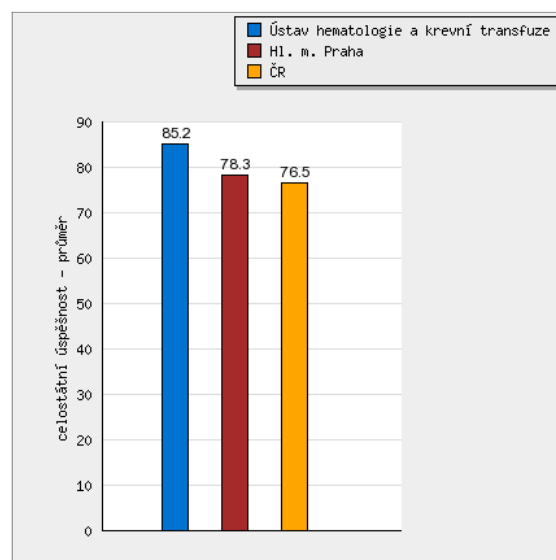
V porovnání s „ideální“ nemocnicí („ideální“ nemocnice má 100 %) byla dosažena **úspěšnost 85,2 %**, z toho vyplývá **rating A**. **Ústav hematologie a krevní transfuze** lze tedy hodnotit jako **velmi nadprůměrný**.



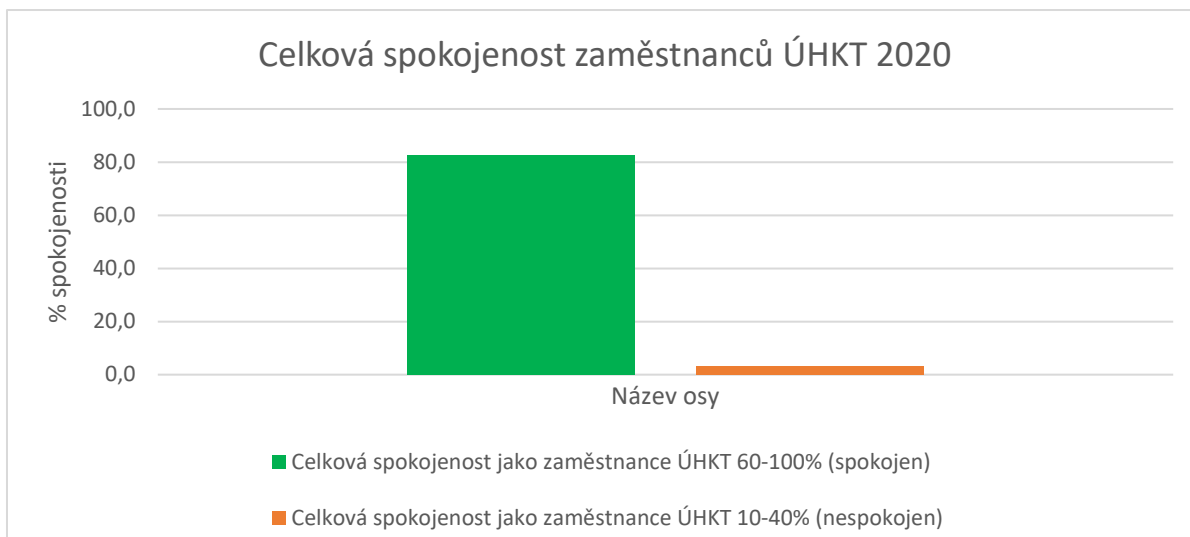
Výsledky byly hodnoceny podle níže uvedené tabulky:

- od 80 % výše rating A
- od 60 do 79 % rating B
- od 40 do 59 % rating C
- od 20 do 39 % rating D
- méně jak 19 % rating E

Zároveň bylo provedeno srovnání s dalšími organizacemi. Viz graf.

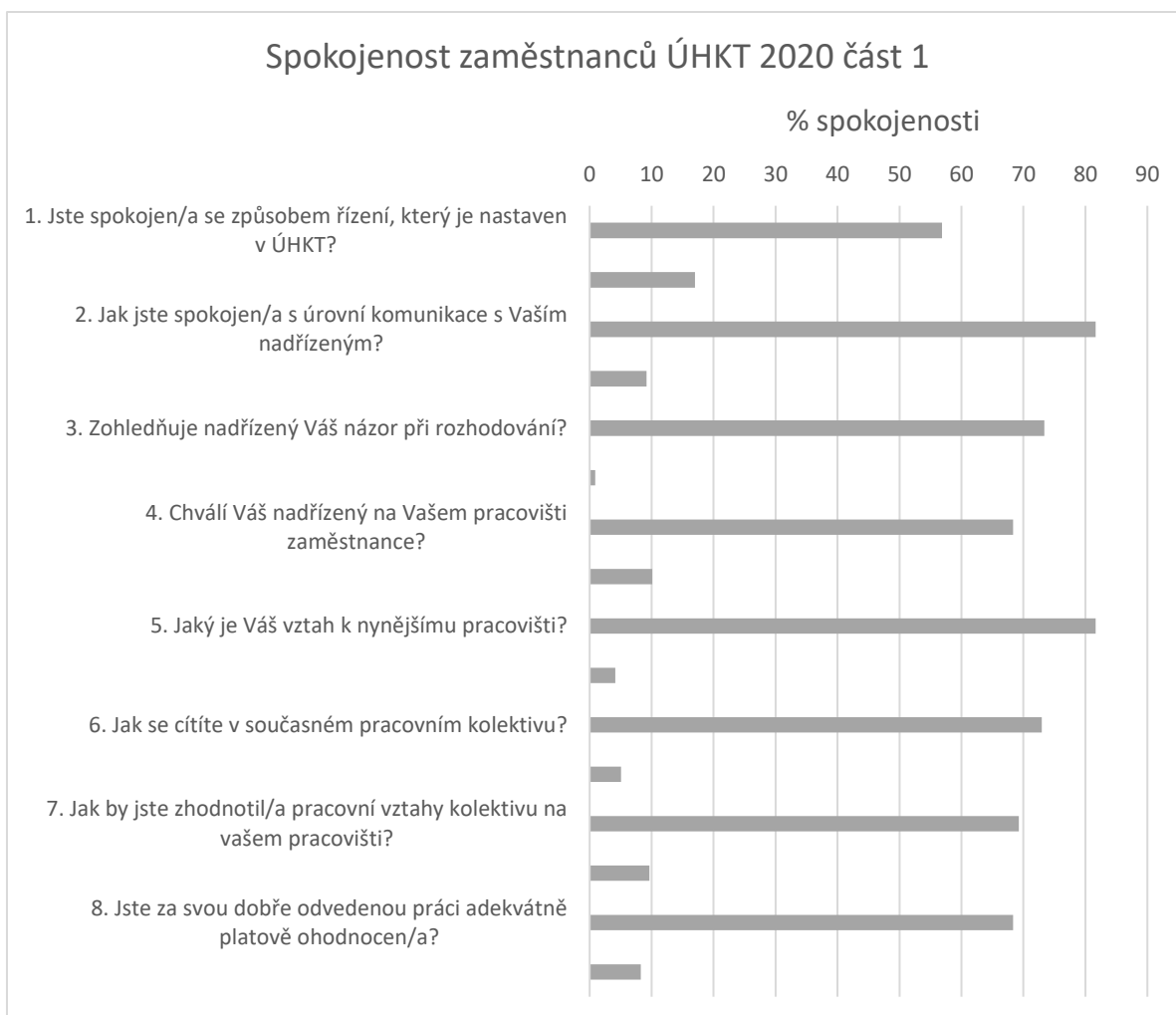


Pro rok 2020 jsme se rozhodli udělat hodnocení spokojenosti zaměstnanců vlastními silami. Sestavili jsme 17 otázek, na které bylo možno anonymně elektronicky odpovědět. Počet respondentů byl vyšší než v roce 2018 s HTA (218 proti 149) a výsledek velmi obdobný (82,6% proti 85,2%)

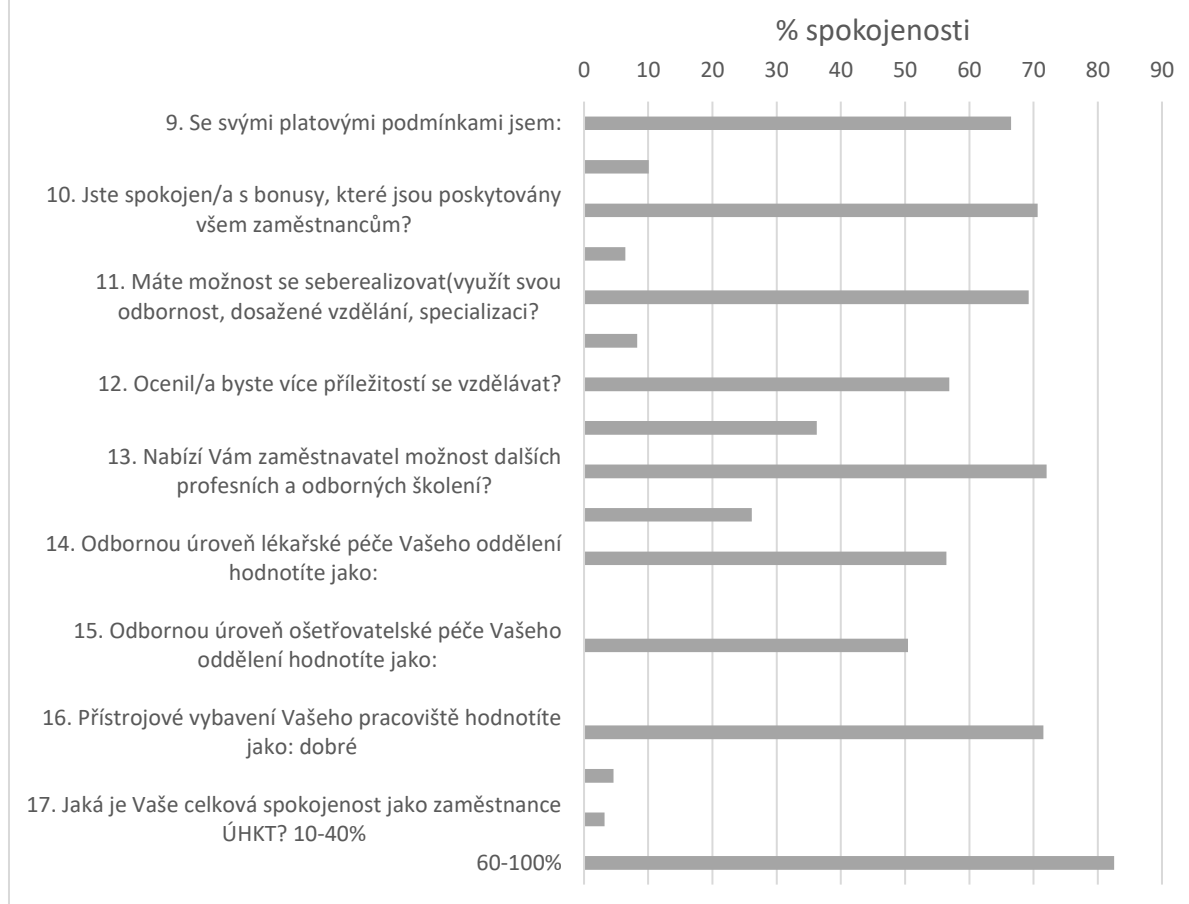


Graf celkového souhrnu spokojenosti zaměstnanců ÚHKT v roce 2020 vypovídá o stále velmi dobré spokojenosti zaměstnanců. Na mírně nižším výsledku se asi podílí současná Covidová situace a tedy mnohem náročnější práce nejen pro zdravotníky. Dalším přitěžujícím faktorem je stěhování vědeckých pracovníků do pavilonu G, které probíhá celý podzim 2020. S tím jsou spojeny i další vynucené přesuny kvůli dvěma aktuálně probíhajícími stavbám. Tyto stavby jsou také velice zatěžující.

Níže je proveden ve dvou grafech rozbor jednotlivých otázek



Spokojenost zaměstnanců ÚHKT 2020 část 2



Odpovědi na jednotlivé otázky byly seskupeny podle odpovědí kladných a záporných. Například odpovědi **Velmi spokojen** a **Spokojen** byly sečteny jako **Spokojen** a **Nespokojen** a **Velmi nespokojen** byly sečteny jako **Nespokojen**. Otázky č. 14 a 15 jsou nehodnotitelné, protože byly určeny pouze zdravotníkům a jejich výtěžnost je tedy, vzhledem k anonymnímu podání, malá.

Níže je přiložen kompletní dotazník:

Dotazník 2020 - zaměstnanci			
Počet zaměstnanců celkem		546	
Počet respondentů		218	
Procento respondentů		39,9	
		Počet	%
1. Jste spokojen/a se způsobem řízení, který je nastaven v ÚHKT?	Velmi spokojen/a	23	10,6
	Spokojen/a	101	46,3
	Ani spokojen/a, ani nespokojen/a	50	22,9
	Spíše nespokojen/a	24	11,0
	Nespokojen/a	13	6,0
2. Jak jste spokojen/a s úrovní komunikace s Vaším nadřízeným?	Velmi spokojen/a	95	43,6
	Spokojen/a	83	38,1
	Ani spokojen/a, ani nespokojen/a	18	8,3
	Nespokojen/a	15	6,9
	Velmi nespokojen/a	5	2,3

3. Zohledňuje nadřízený Váš názor při rozhodování?	Velmi spokojen/a	68	31,2
	Spokojen/a	92	42,2
	Ani spokojen/a, ani nespokojen/a	35	16,1
	Nespokojen/a	15	0,0
	Velmi nespokojen/a	2	0,9
4. Chválí Váš nadřízený na Vašem pracovišti zaměstnance?	Velmi spokojen/a	68	31,2
	Spokojen/a	81	37,2
	Ani spokojen/a, ani nespokojen/a	42	19,3
	Nespokojen/a	18	8,3
	Velmi nespokojen/a	4	1,8
5. Jaký je Váš vztah k nynějšímu pracovišti?	Velmi spokojen/a	77	35,3
	Spokojen/a	101	46,3
	Ani spokojen/a, ani nespokojen/a	27	12,4
	Nespokojen/a	8	3,7
	Velmi nespokojen/a	1	0,5
6. Jak se cítíte v současném pracovním kolektivu?	Velmi spokojen/a	89	40,8
	Spokojen/a	70	32,1
	Ani spokojen/a, ani nespokojen/a	44	20,2
	Nespokojen/a	10	4,6
	Velmi nespokojen/a	1	0,5
7. Jak by jste zhodnotil/a pracovní vztahy kolektivu na vašem pracovišti?	Velmi spokojen/a	61	28,0
	Spokojen/a	90	41,3
	Ani spokojen/a, ani nespokojen/a	40	18,3
	Nespokojen/a	15	6,9
	Velmi nespokojen/a	6	2,8
8. Jste za svou dobře odvedenou práci adekvátně platově ohodnocen/a?	Velmi spokojen/a	47	21,6
	Spokojen/a	102	46,8
	Ani spokojen/a, ani nespokojen/a	48	22,0
	Nespokojen/a	13	6,0
	Velmi nespokojen/a	5	2,3
9. Se svými platovými podmínkami jsem:	Velmi spokojen/a	41	18,8
	Spokojen/a	104	47,7
	Ani spokojen/a, ani nespokojen/a	48	22,0
	Nespokojen/a	17	7,8
	Velmi nespokojen/a	5	2,3
10. Jste spokojen/a s bonusy, které jsou poskytovány všem zaměstnancům?	Velmi spokojen/a	44	20,2
	Spokojen/a	110	50,5
	Ani spokojen/a, ani nespokojen/a	44	20,2
	Nespokojen/a	14	6,4
	Velmi nespokojen/a	0	0,0
11. Máte možnost se seberealizovat(využít svou odbornost, dosažené vzdělání, specializaci)?	Velmi spokojen/a	51	23,4
	Spokojen/a	100	45,9
	Ani spokojen/a, ani nespokojen/a	45	20,6
	Nespokojen/a	16	7,3
	Velmi nespokojen/a	2	0,9
12. Ocenil/a byste více příležitostí se vzdělávat?	Ne, moje vzdělání je dostatečné	124	56,9
	Ano(níže uveďte oblast o kterou byste měl/a zájem)	79	36,2
	viz 2. list	0	0,0

13. Nabízí Vám zaměstnavatel možnost dalších profesních a odborných školení?	Ano, často	63	28,9
	Ano, občas	94	43,1
	Spíše výjimečně	50	22,9
	Nikdy	7	3,2
14. Odbornou úroveň lékařské péče Vašeho oddělení hodnotíte jako:	Výbornou	73	33,5
	Dobrou	50	22,9
	Průměrnou	1	0,5
	Nedostatečnou	0	0,0
	Nemohu posoudit	71	32,6
15. Odbornou úroveň ošetrovatelské péče Vašeho oddělení hodnotíte jako:	Výbornou	72	33,0
	Dobrou	38	17,4
	Průměrnou	1	0,5
	Nedostatečnou	0	0,0
	Nemohu posoudit	76	34,9
16. Přístrojové vybavení Vašeho pracoviště hodnotíte jako:	Výborné	75	34,4
	Dobré	81	37,2
	Průměrné	25	11,5
	Nedostatečné	10	4,6
	Nemohu posoudit	18	8,3
17. Jaká je Vaše celková spokojenost jako zaměstnance ÚHKT? Uveďte prosím v % spokojenosti, maximální spokojen/a =100%	20 - 40%	7	3,2
	41 -50%	11	5,0
	51 - 60%	12	5,5
	61 - 70%	24	11,0
	71 - 80%	44	20,2
	81 - 90%	72	33,0
	91 - 100%	40	18,3
18. Je něco, co Vám na pracovišti vadí nebo co byste chtěl/a změnit? Prostor pro Váš názor:	viz list 3	0	0,0
		0	0,0

Z průzkumu vyplynuly i další informace, které jsou pro vedení ÚHKT velice důležité. Níže jsou uvedeny v necenzurované ani gramaticky upravené verzi. A to oblast vzdělávání a názorů/nápadů.

Oblast dalšího vzdělávání	
academik writing	3x
anglický jazyk	8x
anglický jazyk a psaní odborných textů	1x
atestace	1x
bioinformatika	1x
biochemie	1x
cytometrie	1x
excel	1x
FM	1x
hematologie	7x
jazykové kurzy	15x
léčebné postupy	1x
komunikace	2x
management, komunikace, mentoring	1x
MBA	1x
měkké dovednosti	1x

molekulární biologie	1x
odborné vzdělávací akce	1x
ošetřování ran	2x
paliativní péče	1x
PC gramotnost	2x
psychoterapie	1x
psychologie	3x
statistika	1x
stavebnictví	1x
stáže po ústavu na jednotlivých odděleních	1x
system financování zdravotních služeb	1x
účast na odborných přednáškách a konferencích	5x
veřejné zakázky	1x
workshopy	1x